

## REGULAMIN BODY SPACE CONCEPT KATOWICE

### Wersja 2.0

#### I. PRZEPISY OGÓLNE

1. Body Space Concept jest firmą prowadzoną przez spółkę:  
Body Space Concept sp. z o. o. ul. Generała Jankego 14, 40-615 Katowice, NIP: 6462862532, KRS 000033291, KRS: 0000332910 zwaną dalej w Regulaminie Body Space Concept.
2. Definicje pojęć:
  - a) Karta Klienta – dokument podpisany przez Klubowicza zawierający informacje o zapoznaniu się z regulaminem Body Space Concept, określającym wzajemne prawa i obowiązki stron.
  - b) Klubowicz – osoba, która złożyła podpis na Karcie Klienta, dokonała zapłaty za wybrany karnet oraz której została wydana Karta Wstępu
  - c) Korzystający – osoba uprawniona do korzystania z oferty Body Space Concept w oparciu o jednorazowy Karnet Wstępu.
  - d) Karta Wstępu – karta imienna wydawana Klubowiczowi, potwierdzająca uprawnienie do korzystania z usług Body Space Concept.
  - e) Cennik – obowiązujące w Body Space Concept zestawienie cen za oferowane produkty i usługi.
3. Osoba, która chce zostać Klubowiczem, zawiera umowę na korzystanie z oferty Body Space Concept na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Godziny otwarcia Body Space Concept: pn.-pt. 8.00-22.00, sobota 8.00-16.00, dodatkowo godziny otwarcia określone są na stronie internetowej Body Space Concept
5. Godziny otwarcia Body Space Concept mogą ulec zmianie.
6. Z powodu siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Body Space Concept godziny otwarcia mogą zostać zmienione. Informacja o skróconych godzinach otwarcia będzie każdorazowo podawana w klubie.
7. Dniami Wolnym w których Body Space Concept będzie nieczynne są dni w których z powodu siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Body Space Concept obiekt będzie zamknięty. Informacja o Dniach Wolnych będzie każdorazowo publikowana na fanpage na facebooku Body Space Concept <https://www.facebook.com/BodySpaceConcept>.
8. Przed rozpoczęciem korzystania z karnetu Klubowicz/Korzystający ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu Body Space Concept. Akceptacji Regulaminu dokonuje osoba pełnoletnia lub rodzice/prawni opiekunowie osoby, która nie ukończyła 18-go roku Życia, poprzez oświadczenie w treści Karty Klienta.
9. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się przebywania na terenie Body Space Concept osób poniżej 16 r.ż.
10. Na teren Body Space Concept mają wstęp tylko Klubowicze/Korzystający.
11. Osoby przebywające na terenie Body Space Concept w miejscu przeznaczonym do ćwiczeń, nie będące Klubowiczami/Korzystającymi, zostaną poproszone o opuszczenie Body Space Concept.
12. Rodzina i przyjaciele, którzy nie są Klubowiczami nie mogą przebywać na terenie Body Space Concept.
13. Słuchanie innej muzyki, niż ta, która gra w Body Space Concept, wymaga używania słuchawek.
14. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki np. przez głośniki od telefonu komórkowego.
15. Rozmowy telefoniczne powinny być ograniczone do niezbędnego minimum.

16. Nie wolno robić zdjęć lub filmować w Body Space Concept pozostałych Klubowiczów/Korzystających bez ich zgody.
17. Na terenie Body Space Concept obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W pomieszczeniach Body Space Concept obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek.
18. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Klubowicza jakichkolwiek środków, o których mowa w punkcie powyżej, zostanie powiadomiona Policja.
19. Na teren Body Space Concept zabrania się wprowadzania zwierząt.
20. W celu identyfikacji Klubowicza/Korzystającego i zapewnienia bezpieczeństwa na obszarze Body Space Concept, personel może fotografować każdego nowego Klubowicza lub w przypadku zmian w procedurze systemu kontroli i bezpieczeństwa i przypisuje zdjęcie do konta Klubowicza/Korzystającego. Zdjęcie będzie wykorzystywane wyłącznie na potrzeby identyfikacji podczas przemieszczania się między strefami Body Space Concept.
21. Body Space Concept jest uprawnione, podczas fotografowania swoich obiektów dla celów reklamowych i promocyjnych, do niezamierzonego utrwalania wizerunku Klubowiczów/Korzystających, o ile nie narusza to ich praw.
22. W celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na terenie Body Space Concept wykorzystywane są kamery przemysłowe. Nagrania z monitoringu są archiwizowane przez okres 30 dni. Zapisane materiały udostępniane są tylko i wyłącznie na prośbę organów ścigania tj. Policja, Prokuratura na pisemny wniosek w/w organów.
23. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych/DPO działającego na rzecz administratora Danych Osobowych: [biuro@bodyspace.eu](mailto:biuro@bodyspace.eu)
24. Na prośbę personelu Body Space Concept Klubowicz powinien okazać dokument potwierdzający jego tożsamość celem weryfikacji danych lub uprawnienia do posługiwania się Kartą Wstępu.
25. Za korzystanie z poszczególnych części Body Space Concept pobierane są opłaty zgodnie z Cennikiem. Nieuprawnione wejście do części nieopłaconej uprawnia Body Space Concept do unieważnienia Karty Wstępu i naliczenia opłaty dodatkowej w wysokości 200 zł.
26. Karta Wstępu nie może być udostępniania osobom trzecim. W razie stwierdzenia przez personel Body Space Concept, że nieuprawniona osoba trzecia korzysta z Karty Wstępu, Body Space Concept jest uprawnione do unieważnienia Karty Wstępu i naliczenia opłaty dodatkowej.
27. Ceny zawarte w naszym cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponieważ serie i pakiety zabiegowe mogą być układane indywidualnie.

## II. WARUNKI KORZYSTANIA Z KARNETU BODY SPACE

1. Klubowiczem zostaje się po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
  - a) Podpisania Karty Klienta z której wynika fakt zapoznania oraz akceptacji zasad obowiązujących w Body Space Concept zawartych w niniejszych Warunkach oraz Cenniku Body Space Concept,
  - b) Uiszczeniu należnej opłaty za karnet Body Space zgodnie z umową na czas określony lub na okres jednego miesiąca bez umowy.
  - c) Otrzymaniu Karty Wstępu.

2. Z usług Body Space Concept na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie mają prawo korzystać również osoby zwane Korzystającymi, które korzystają z jednorazowego wejścia/uczestnictwa w zajęciach oferowanych w ramach Body Space Concept i złożyły podpisany regulamin.
3. Karnet jest imienny i trwa 31 dni - po tym czasie niewykorzystane wejścia przepadają.
4. Aktywacja karnetu następuje w dniu pierwszego wejścia do klubu po zakupie, nie później niż miesiąc od daty zakupu karnetu
5. Karnet ważny jest przez 31 dni od daty aktywacji lub do wykorzystania wszystkich treningów Body Space oraz masażu Body Roll (ilość uzależniona jest od wybranego karnetu 8 lub 12 w zależności od rodzaju zakupionego karnetu). Jeżeli wejścia na trening Body Space i masaż Body Roll zostaną wykorzystane po upływie np. 2 tygodni - karnet traci ważność.
6. Karnet można zamrozić/zawiesić maksymalnie na okres dwóch tygodni, z powodów losowych, choroby lub zaplanowanych wyjazdów.
7. Zawieszenie karnetu następuje ze wskazaną datą lub w dniu wysłania informacji. Zawieszenie karnetu nie działa z datą wstecz.
8. Zawieszenie karnetu przyjmujemy wiadomością tekstową SMS na nr tel. 502 177 000. W wiadomości SMS należy wpisać imię, nazwisko oraz datę zawieszenia.

### **III. WARUNKI KORZYSTANIA Z KARNETÓW NA ZABIEGI MODELUJĄCE STREFĘ ZABIEGÓW NA CIAŁO**

1. Korzystanie ze strefy zabiegów modelujących jest dodatkowo płatne i możliwe tylko w okresie trwania karnetu na urządzenia Body Space.
2. Karnet serii zabiegowej należy wykorzystać w ciągu **2 miesięcy od daty zakupu**
3. Karnet na zabiegi modelujące można zamrozić/zawiesić maksymalnie na okres dwóch tygodni, z powodów losowych, choroby lub zaplanowanych wyjazdów.
4. Zawieszenie karnetu następuje ze wskazaną datą lub w dniu wysłania informacji. Zawieszenie karnetu nie działa z datą wstecz.
5. Zawieszenie karnetu przyjmujemy wiadomością tekstową SMS na nr tel. 502 177 000. W wiadomości SMS należy wpisać imię, nazwisko oraz datę zawieszenia.
6. Aby korzystać z zabiegów modelujących należy wcześniej zapoznać się z przeciwwskazaniami do danego zabiegu oraz oświadczyć ich brak.

### **IV. KARTA WSTĘPU**

1. Klubowicz otrzymuje kartę wstępu, która daje Klubowiczowi prawo do korzystania ze stref Body Space Concept oraz zajęć zgodnie ze specyfikacją danego rodzaju wykupionego karnetu.
2. Wydana Karta jest niezbędna, aby móc skorzystać z oferty Body Space Concept.
3. Podczas przebywania w Body Space Concept, Klubowicz może zakupić dodatkowe usługi i produkty, wszystko to rejestrowane jest na Karcie Wstępu
4. Płatności za zakup dodatkowych usług i produktów dokonuje niezwłocznie lub przy wyjściu z Body Space Concept, przed końcowym odbiciem Karty na bramce
5. W przypadku uszkodzenia lub zgubienia Karty Wstępu, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić w recepcji Body Space Concept.
6. W razie konieczności zostanie wydana nowa Karta i zostanie pobrana opłata w wysokości 100 PLN.
7. Karta jest imienna i nie może być odstępowana osobom trzecim.

## **V. STAN ZDROWIA**

1. Klubowicz/Korzystający ma obowiązek podać prawdziwe i maksymalnie wyczerpujące informacje na temat swojego stanu zdrowia.
2. Klubowicz/Korzystający zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich ankiet, formularzy, kwestionariuszy osobowych, których wypełnienie zlecił personel Body Space Concept w celu uzyskania jak największej ilości informacji w celu dostosowania odpowiedniej formy treningów i zabiegów.
3. Personel Body Space Concept po przeprowadzeniu konsultacji wstępnej ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli w jego opinii istnieją przeciwwskazania do podejmowania przez Klubowicza aktywności fizycznej lub zabiegów oraz zaobserwowane dysfunkcje nie mieszczą się w jego kompetencjach i kwalifikacjach.
4. Body Space Concept nie bierze odpowiedzialności za ewentualne szkody lub urazy, których może doznać Klubowicz/Korzystający, a które są wynikiem zatajenia przez niego informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych.
5. W celu uzyskania informacji dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz braku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań do uczęszczania do Klubu, Klubowicz/Korzystający powinien wykonywać odpowiednie badania lekarskie oraz zasięgnąć opinii lekarza.
6. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klubowicz powinien niezwłocznie poinformować pracownika Body Space Concept przed rozpoczęciem zajęć.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA**

1. Klubowicz/Korzystający korzysta z oferty Body Space Concept na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać wobec Body Space Concept żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług, chyba że zostały spowodowane przez Body Space Concept lub członków jego personelu w sposób zawiniony. W szczególności Klubowicz/Korzystający zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń zgodnie z instrukcją obsługi przyrządu lub zaleceniami personelu.
2. Body Space Concept nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i w mieniu spowodowane z wyłącznej winy Klubowicza/Korzystającego lub w wyniku działania siły wyższej.
3. Body Space Concept nie ubezpiecza Klubowiczów/Korzystających od następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Przebywającym na terenie Obiektu, w tym Klubowiczowi/Korzystającemu nie wolno:
  - a) palić papierosów lub innych wyrobów tytoniowych, spożywać napojów alkoholowych, stosować środków odurzających oraz innych używek i/lub znajdować się pod ich wpływem,
  - b) przebywać w pomieszczeniach dla personelu,
  - c) używać sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Body Space Concept,
  - d) używać sprzętu, który nie jest udostępniony w ramach karnetu,
  - e) stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu innych osób, w tym biegać po sali, korytarzach, schodach itp. ani wносить przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla osób przebywających na terenie Body Space Concept ,
  - f) świadczyć jakichkolwiek usług bez pisemnej zgody Body Space Concept , w tym naklejania i pozostawiania reklam,
  - g) niszczyć mienia znajdującego się w Body Space Concept .
5. Przebywający na terenie Body Space Concept Klubowicz/Korzystający zobowiązani są do:

- a) korzystania z poszczególnych części obiektu, szatni oraz wszelkich urządzeń znajdujących się na terenie zgodnie z ich przeznaczeniem,
  - b) stosowania się do zaleceń personelu,
  - c) zachowania ostrożności i przestrzegania zasad bezpieczeństwa przy korzystaniu z urządzeń znajdujących się w Body Space Concept ,
  - d) używania stroju sportowego i właściwego zmiennego obuwia sportowego określonego w niniejszym Regulaminie.
6. W razie naruszania przez Klubowicza/Korzystającego lub inną osobę przebywającą na terenie Body Space Concept postanowień Regulaminu, personel może usunąć Klubowicza/Korzystającego lub inną osobę z obiektu oraz unieważnić Kartę Członkowską.
  7. W przypadku unieważnienia Karty Członkowskiej Klubowicz nie otrzyma zwrotu odpowiedniej części kwoty za pozostały do wykorzystania okres wstępu.
  8. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Klubowicza/Korzystającego Body Space Concept ma prawo wezwać odpowiednie służby porządkowe.

## **VII. PŁATNOŚCI**

1. W przypadku rozpoczęcia członkostwa należy zapłacić za cały okres trwania karnetu z góry w przypadku karnetów bez umowy lub rozpoczyna się z momentem zawarcia umowy na okres 6 miesięcy lub 12 miesięcy i opłacenia pierwszego okresu rozliczeniowego z góry. Opłata za każdy kolejny okres następuje z góry za każdy rozpoczęty okres. Za okres rozliczeniowy w umowach oznaczonych 6 i 12 miesięcy przyjmuje się 30 dni.
2. Płatność za usługi świadczone przez Body Space Concept na podstawie wybranego karnetu i obowiązującego cennika, następuje przez płatność z góry za okres trwania karnetu – w formie gotówkowej lub karta płatnicza w recepcji Body Space Concept , przelewu bankowego lub poprzez stronę internetową <https://karnety.bodyspace.pl> za pomocą płatności cyklicznej przy podpisanej karcie debetowej lub kredytowej (płatność cykliczna obowiązuje w przypadku umów na czas określony)
3. W przypadku opóźnienia w płatności za karnet i po ówczesnym wezwaniu przez Body Space Concept do zapłaty pisemnie, mailowo, smsowo lub osobiście konto Klubowicza może zostać zablokowane do momentu spłaty powstałych zaległości.
4. W przypadku powstania zaległości z tytułu opłaty za karnet przekraczających 7 dni Body Space nie jest zobowiązane do żadnych świadczeń na rzecz zawieszonoego Klubowicza lub Korzystającego.
5. W przypadku w/w zaległości Klub może rozwiązać umowę z Klubowiczem lub Korzystającym ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku wystąpienia zaległości Klub może wystąpić na drogę egzekucji przedsądowej przy pomocy zewnętrznych firm windykacyjnych oraz przy pomocy drogi sądowej.

## **VIII. SZATNIA**

1. Szafki nie są własnością Klubowiczów/Korzystających i muszą być opróżnione po skończonej wizycie, w tym samym dniu.
2. Rzeczy pozostawione w szafce przechowane będą w klubie przez okres 7 dni. Po tym czasie zostaną zutylizowane. Klub nie ma obowiązku poinformować o tym fakcie Klubowicza/Korzystającego.
3. Nie wolno wnosić torebki, kurtki lub innych prywatnych rzeczy, niezwiązanych z treningiem/wizyta, na obszar Body Space Concept (oprócz szatni).

4. Body Space Concept nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach i na terenie Klubu.

## **IX. ODZIEŻ**

1. Klubowicz/Korzystający w trakcie treningu powinien być ubrany w odzież treningową oraz czyste obuwie sportowe zakrywające palce i pięty. Trening w obuwiu używanym na zewnątrz, na bosą lub w sandałach, klapkach albo skarpetkach, w ubraniu roboczym albo w jeansach jest zabroniony.
2. W celu zachowania higieny i zaleceń konserwacyjnych sprzętu wymagane jest korzystanie z ręcznika.
3. Nie wolno przebywać w Body Space Concept w odzieży z elementami powiązаныmi z organizacjami o charakterze nacjonalistycznym lub komunistycznym oraz organizacjami nawołującymi do agresji i przemocy.
4. Klubowicz zobowiązuje się do wykonywania ćwiczeń / treningu w stroju sportowym przystosowanym do funkcjonowania w wysokich temperaturach zwłaszcza wykorzystując technologię VacuTherm i InfraRed

## **X. POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM**

1. Sprzęt musi być wykorzystywany tylko do ćwiczeń, do których jest przeznaczony.
2. Hantle muszą być odkładane na stojak. Nie wolno rzucać hantli z wysokości.
3. Każde urządzenie po jego użyciu powinno być odłożone na swoje miejsce.
4. Urządzenia/hantle/maszyny w trakcie przerwy między ćwiczeniami, udostępnia się innym Klubowiczom/Korzystającym tak, aby mieli do nich swobodny dostęp.
5. Maszyny należy oczyścić/zdezynfekować po ich użyciu za pomocą płynu i ręczników papierowych dostępnych w Body Space Concept.
6. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom Body Space Concept.

## **XI. TRENING STREFA BODY SPACE ORAZ ZABIEGI WSPOMAGAJĄCE – WARUNKI OGÓLNE**

1. Urządzenia przeznaczone do zabiegów modelujących ciało uruchamia oraz po zabiegu wyłącza personel Body Space Concept.
2. Klubowicz/Korzystający zobowiązany jest do punktualnego przychodzenia na ćwiczenia/zabieg.
3. Godzina rozpoczęcia ćwiczeń/zabiegów są z góry ustalone.
4. Godzina zapisu jest godziną rozpoczęcia treningu/zabiegu, co oznacza, że należy przybyć wcześniej w celu przygotowania się do treningu/zabiegu.
5. W przypadku spóźnienia max. 10 minut czas treningu/zabiegu zostaje skrócony o ten czas.
6. W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut trening/zabieg zostaje uznany jako zrealizowany.
7. Odwołanie treningu Body Space bez utraty sesji może nastąpić najpóźniej na 6h przed umówioną wizytą, a w przypadku pozostałych zabiegów 24h.

## **XII. ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z ZAJĘĆ GRUPOWYCH**

1. Aktualny harmonogram zajęć grupowych oraz informacje o zmianach w harmonogramie są umieszczane na fanpagu na Facebooku.
2. Osoby korzystające z zajęć grupowych powinien pamiętać o:
  - a) możliwości odmowy przez instruktora wstępu na zajęcia osobom spóźnionym,
  - b) rezerwowaniu zajęć na dwa dni przed danymi zajęciami,

3. Pierwszeństwo wstępu na zajęcia mają osoby, które dokonały rezerwacji zgodnie z punktem 2 lit.b, a następnie osoby według kolejności zgłoszenia się na zajęcia.
4. Spóźnienie na zajęcia powoduje utratę rezerwacji.

### **XIII. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Body Space Concept zastrzega sobie odwołanie rezerwacji w przypadku awarii urządzenia
2. Body Space Concept może dokonywać zmian Regulaminu i jego Załączników w przypadku wprowadzenia nowych usług lub likwidacji usług oraz w przypadku zmiany cen usług.
3. Nowy Regulamin i jego Załączniki obowiązują Klubowicza/Korzystającego natychmiast od zawiadomienia Klubowicza/Korzystającego o ich zmianie.

### **XIV. DANE OSOBOWE**

1. Klubowicz/Korzystający ma prawo do wglądu i poprawy przekazanych danych osobowych.
2. Dane zostają zapisane w celu założenia kartoteki Korzystających/Klubowiczów co w przyszłości będzie owocowało w możliwość naliczania rabatów oraz informowania o promocjach organizowanych przez Body Space Concept .
3. Body Space Concept nie usuwa danych osobowych z bazy po realizacji umowy sprzedaży.
4. Dane nie będą przekazywane żadnym innym instytucjom ani podmiotom gospodarczym które mogłyby je wykorzystać do celów marketingowych.
5. Udostępnienie danych osobowych przez Klubowiczów/Korzystających na ankietach, oświadczeniach itp. jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Body Space Concept zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”, „ORODO”, „GDPR” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”).

### **XV. REKLAMACJE**

1. Klubowicz może składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług przez Body Space Concept listownie na adres placówki, pisemnie w recepcji placówki lub przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej [manager@bodyspace.eu](mailto:manager@bodyspace.eu)
2. W celu zgłoszenia reklamacji Klubowicz powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres e-mail, a także zwięźle przedstawić stan sprawy.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych.
4. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpienie od umowy jest możliwe jedynie w przypadku kiedy nie rozpoczęto użytkowania z Klubu Body Space Concept, za rozpoczęcie uznaje się pierwszą wizytę i przejście przez bramki za pomocą karty wstępu / opaski.

### **XVI. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (art.12-14 RODO) 25 maja 2018 roku wchodzi w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”, „ORODO”, „GDPR” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”). Informujemy o przetwarzaniu Twoich danych oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywało po dniu 25 maja 2018 roku.

Jakie dane przetwarzamy?

Dane osobowe, które są zbierane w ramach realizacji obsługi klienta Ladie's Concept Clinic (są to m.in. imię, nazwisko, telefon, informacja o stanie zdrowia, dane o przeprowadzonych zabiegach itp.) oraz zabezpieczenia naszych interesów, jako firmy (monitoring). Dane przetwarzamy w trakcie trwania „umowy” oraz po jej zakończeniu jeżeli jesteśmy to tego zobligowani innymi przepisami prawa.

Kto będzie administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych jest: Teresa Seemann, prowadząca jednoosobową działalność pod nazwą Body Space Concept Teresa Seemann, Jankego 14, 40-612 Katowice.

Dlaczego przetwarzamy Twoje dane?

W celu realizacji Państwa zamówienia oraz w celach usługowych w tym zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust.1b RODO + art. 9 Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych – są to dane o przebytych chorobach, zdrowiu potrzebne do wykonania niektórych zabiegów.) W celu ochrony naszych interesów oraz mienia / przetwarzanie wizerunku poprzez monitoring wizyjny. (art. 6. Ust 1f RODO – prawnie uzasadniony interes). W celu realizacji obowiązków prawnych tj. wystawianie rachunków/faktur, rozpatrywanie reklamacji (art. 6 ust. 1c RODO) W celu marketingu usług własnych oraz podmiotów współpracujących (art. 6 ust. 1a RODO) – tylko po wyrażeniu Twojej zgody na takie działania.

Komu możemy przekazać dane?

Zgodnie z obowiązującym prawem Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych?

Masz prawo do żądania dostępu do danych, sprzeciwu, sprostowania, usunięcia (całkowitego lub częściowego) lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z innych praw. Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że nasza firma narusza, bądź naruszyła przepisy prawa w temacie Ochrony Danych Osobowych.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w celu świadczenia usług jest niezbędność do wykonania umów o ich świadczenie (tymi umowami są zazwyczaj regulaminy lub podobne dokumenty usług, z których korzystasz np. formularze, karty pacjenta/zabiegu). Wyrażenie tej zgody jest obowiązkowe w celu realizacji świadczenia usług, wchodząc do pomieszczeń naszej firmy zgadzasz się na rozpoczęcie przetwarzania danych – podczas rozpoczęcia przyjmowania zamówienia zostaniesz poproszony o udzielenie zgody w formie pisemnej. Możesz ją dowolnym momencie wycofać, z tym, że wycofanie zgody nie będzie miało



wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody, przed jej wycofaniem. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych / DPO działającego na rzecz Administratora Danych Osobowych: [biuro@lcclinic.pl](mailto:biuro@lcclinic.pl) Pani Justyna Bielas.

**XVII. NA KONIEC**

1. W zakresie nieuregulowanym powyższym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.